



TÍTULO: Análisis de la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales de un servicio de urgencias.

PALABRAS CLAVE: Cultura de seguridad, urgencias.

Introducción

Actualmente los servicios de Urgencias en España están sobrecargados. La afluencia masiva de pacientes que perciben la necesidad urgente de ser atendidos, hace que sea necesarias prioritizaciones en la atención que generan demoras incómodas para el usuario y para el profesional. Dicha presión asistencial unida a las características propias de un servicio de Urgencias (rapidez en la respuesta, nº profesionales de paso, rotaciones, complejidad patológica, entre otras) puede ser susceptible de generar errores que se deben evitar en la medida de lo posible. En esta realidad nos planteamos analizar el grado de conocimiento sobre la cultura de la seguridad del paciente de los profesionales del servicio de Urgencias del Hospital General de Granollers.

Objetivos

Analizar el grado de cultura sobre la seguridad del paciente entre los profesionales de un servicio de urgencias hospitalario.

Material y Métodos

- Muestra: 80 profesionales del servicio de urgencias, de un total de 123.
 - Criterios de inclusión: todo profesional sanitario que trabaje en el servicio de urgencias.
 - Criterios de exclusión: profesionales no sanitarios.
- Variables: las variables recogidas en la encuesta, más edad, sexo, turno habitual y lugar de formación.
- Metodología: se realiza la encuesta Versión Española del Hospital Survey on Patient Safety Culture (Agency for Healthcare Research and Quality- AHRQ) entre los profesionales de todos los turnos del servicio de Urgencias.

Resultados

El 56% de los encuestados son mujeres respecto al 44% que son hombres. El 33% de los encuestados pertenecen al turno de mañana, el 23% al turno de tarde y el 44% al turno de noche. Las categorías profesionales encuestadas pertenecen a auxiliar de enfermería (14%), celadores (10%), enfermero/a (56%) y médico (20%).

Referente a la unidad/servicio, el 48 % de los encuestados están en desacuerdo con que hay suficiente personal para afrontar la carga de trabajo, el 45% de los encuestados están de acuerdo en que no se producen más fallos por casualidad y el 61% están de acuerdo en que trabajamos bajo presión para realizar demasiadas actividades demasiado deprisa.

Referente al hospital, el 54% está de acuerdo en que se pierde información importante con frecuencia entre los cambios de turno, el 40% está en desacuerdo en que la gerencia o dirección del hospital tiene como una de sus prioridades la seguridad en el paciente y el 52% está de acuerdo en que la gerencia se interesa por la seguridad del paciente cuando ya ha ocurrido algún suceso adverso.

Referente a la comunicación en la unidad, el 55% a veces teme hacer preguntas sobre lo que se cree haber hecho de forma incorrecta.

Referente a la calificación del grado de seguridad del paciente en la unidad, no se encuentran diferencias significativas entre sexos. El turno de mañana califica la seguridad con un 5.93/10 a diferencia del turno de tarde y noche (5.10/10 y 5.20/10 respectivamente). Las categorías profesionales que califican mejor la seguridad del paciente son médicos y celadores (5.79/10 y 5.92/10) en contra de auxiliares de enfermería (5.25/10) y enfermeros/as (5.17/10).

Conclusiones

Los trabajadores perciben una elevada carga de trabajo por falta de personal que disminuye la seguridad. Los trabajadores del centro califican la seguridad del paciente en el servicio/unidad con un aprobado sin haber disconformidad entre sexos pero sí entre turnos y categorías profesionales. Así mismo, la percepción general de los profesionales sanitarios respecto a la gerencia/ dirección del hospital es negativa.

AUTOR/ES: M. Alba, M. Bonilla, V. Cañas, S. Durán y A. Molina; Fundación Hospital Asilo de Granollers.

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

FAX: -

CORREO ELECTRÓNICO: donnut60@hotmail.com

CENTRO DE TRABAJO: Fundación Hospital Asilo de Granollers.

Tipo de comunicación: Póster Comunicación oral

Indicar sistema audiovisual requerido:

Para Diapositivas Para Transparencias Para Video Para Presentación Power Point

N. referencia:

P04