



TITULO: Adecuación de los servicios de enfermería hospitalaria a las necesidades de los pacientes.

PALABRAS CLAVE: Atención Dirigida al Paciente, Planificación de Atención al Paciente, Instituciones de Cuidados Especializados de Enfermería.

INTRODUCCION.-

El Hospital Polivalente es una unidad de corta estancia (24/48 horas). Gestionada por Enfermería. Nuestra filosofía es la atención personalizada e integral.

Surge ante la demanda de un ajuste entre coste /calidad. Con ella se pretende un aumento en la calidad de los cuidados dados al paciente y una optimización de los recursos.

OBJETIVOS.-

- 1) Acortar tiempo de estancia
- 2) Aumentar calidad asistencial.
- 3) Optimización de recursos materiales y humanos

MATERIAL Y METODOS.-

Plan de acogida a paciente y familiar. Implantación de registro de enfermería específico de la unidad.

Estandarización de procedimientos más frecuentes. Gestión de la rotación ocupacional.

Encuestas de satisfacción. Implantación de hoja de alta para otros hospitales

Agilización del procedimiento de altas. Evaluación continua de resultados.

RESULTADOS.-

Para contabilizar el tipo de atención prestada a cada grupo de pacientes, se han creado dos grupos.

- 1) Pacientes que reciben cuidados en el Pre y Post procedimiento medico/quirúrgico (Adaptación al medio). Desde 2003-2009.

	PACIENTES
HEMODINAMICA	6.758
DIGESTIVO	87
NEUROLOGIA	591
RADIOLOGIA VASCULAR	680
CARDIOLOGIA	1.259
FECUNDACIÓN INVITRO	2.871
TRAUMATOLOGIA	801
C. PLASTICA	197
U.E.I	200
MEDICINA INTERNA	205
CIRUGIA VASCULAR	66
NEUROCIRUGIA	39

- 2) Pacientes a los que se les ha realizados procedimientos terapéuticos enfermeros,

Especialidades médicas	PACIENTES
NEFROLOGIA	1.358
UNIDAD DEL DOLOR	2.016
DERMATOLOGIA	227
UROLOGIA	1.375
NEUROLOGIA	530
NEUMOLOGIA	403

CONCLUSIONES

La optimización de los recursos disponibles nos ha permitido gestionar una unidad consiguiendo agilidad, seguridad y eficacia. Así como un aumento en la seguridad del profesional mediante la estandarización de los procedimientos.

AUTOR/ES: C. Mirambell Miralles, A. Martín Carrilero, A. Pérez Arroyo, F. Godínez Romero, J. L. Giménez Tébar.

DIRECCIÓN:

TELÉFONO: **FAX:**

CORREO ELECTRÓNICO: mirambell-con@gva.es

CENTRO DE TRABAJO: Hospital General Universitario de Alicante.

N. referencia:
P03

Tipo de comunicación: Póster Comunicación oral

Indicar sistema audiovisual requerido:

Para Diapositivas **Para Transparencias** **Para Video** **Para Presentación Power Point**