



**TITULO:** Impacto de la calidad asistencial en la calidad de vida de los pacientes con diabetes  
**PALABRAS CLAVE:** diabetes mellitas, calidad de vida, calidad asistencial

**Objetivo:** Conocer la experiencia de vivir con diabetes mellitus (DM) y la opinión de los pacientes respecto a la influencia de la calidad asistencial en su calidad de vida (CV).

**Metodos:** Estudio exploratorio evaluativo cualitativo. Sujetos: 40 personas con DM. Se utilizó la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Se realizó un análisis del contenido temático y se construyeron mapas cognitivos que facilitaron la selección e interrelación entre los conceptos y categorías más relevantes.

**Resultados:** La DM se representa como una enfermedad traicionera, difícil de controlar y que genera cambios en la vida personal y familiar. El tratamiento con insulina incrementa la percepción de gravedad siendo la hipoglucemia la complicación más frecuente y más temida. La DM no tiene un estigma visible pero algunos enfermos se sienten amenazados y ocultan la enfermedad. Se rechazan las actitudes paternalistas o autoritarias de los profesionales y se exige eficacia terapéutica, participar en la toma de decisiones y respeto, incluso cuando no se cumplen las recomendaciones. Esto se manifiesta más en los pacientes con DM1. La burocracia existente en el proceso asistencial incrementa el tiempo de espera y limita exploraciones, aumenta la percepción de vulnerabilidad social, el estigma e incide directamente en la CV.

**Conclusión:** Los principales problemas percibidos se derivan de un modelo asistencial centrado en la enfermedad, con problemas burocráticos y administrativos que dificultan integrar la enfermedad en el contexto socio laboral de los pacientes.

**AUTOR/ES:** 1.R. Insa Soria, 2.P. Isla Pera

**DIRECCIÓN:**

**TELÉFONO:**

**CORREO ELECTRÓNICO:** [rinsa@ub.edu](mailto:rinsa@ub.edu)

**CENTRO DE TRABAJO:**

1.Unidad diabetes. Hosp. Bellvitge;

2: EUE. Universidad Barcelona

N. referencia:

01

**Tipo de comunicación:** Póster \_\_\_ Comunicación oral \_x\_

**Indicar sistema audiovisual requerido:**

**Para Diapositivas \_\_\_ Para Transparencias \_\_\_ Para Video \_\_\_ Para Presentación Power Point \_x\_**